

Zapytania dotyczące treści SIWZ

Zapytanie nr 1

Załącznik nr 7 – Wymagania techniczno-eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów)

Punkt 4:

Czy Zamawiający dopuści obudowę wykonaną z blachy nierdzewnej o grubości min. 2 mm, odporną na uszkodzenia mechaniczne, pomalowaną farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, pokrytą lakierem proszkowym, jednak nie dwufazową lecz jednofazową?

Biorąc pod uwagę odporność na korozję w przypadku porównania obu rodzajów blach – jednofazowych oraz dwufazowych – wynik jest niewątpliwie korzystniejszy dla blach jednofazowych. W przypadku struktur dwufazowych sąsiedztwo ziaren różnych faz jest potencjalnym mikroogniwem, co jest najważniejszym powodem niższej odporności korozyjnej. Dlatego też prosimy o zezwolenie na użycie blach jednofazowych o grubości min. 2 mm.

Według naszej wiedzy również tylko jeden producent używa do produkcji parkometrów blachy dwufazowej.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający zmienia wymagania: Parkomat musi posiadać obudowę wykonaną z blachy nierdzewnej grubości min. 2 mm, odporną na uszkodzenia mechaniczne (przewiercenie), pomalowaną farbą odporną na działanie czynników atmosferycznych, pokrytą lakierem proszkowym w kolorze szarym

Zapytanie nr 2

Punkt 4:

Czy Zamawiający dopuści obudowę pomalowaną na inny kolor niż szary, np. kolor niebieski (RAL 5011)?

Odpowiedź nr 2

Nie, tylko kolor szary.

Zapytanie nr 3

Punkt 6:

Czy poprzez „samozamykający worek na monety” Zamawiający rozumie również „samozamykającą się kasetę na monety”?

Odpowiedź nr 3

TAK, dopuszcza się kasetę na monety o pojemności min. 2,5 litra, chroniącą przed dostępem do monet osób niepowołanych.

Zapytanie nr 4.

Punkt 18:

Czy Zamawiający dopuści urządzenie drukujące bilety z rolki termicznej o szerokości 58 mm? Według naszej oceny wymóg ten nie jest podyktowany praktycznymi przesłankami i narusza zasady uczciwej konkurencji faworyzując jednego producenta. Ustandaryzowana szerokość rolek papieru termicznego używanych przez głównych producentów to 55 – 60 mm.

Ustandaryzowana szerokość rolek papieru jest najbardziej optymalna jeżeli chodzi o jakość i szybkość wydruku biletów – im rolka jest szersza, tym pochłania więcej wilgoci i tym samym bilet może częściej się zacinać przy wydruku, a jego jakość widocznie spadać.

Szerokość papieru nie przekłada się również na koszty eksploatacyjne – przy kalkulacji trzeba pamiętać o cenie rolki. Niekiedy dwie rolki o węższej szerokości i takiej samej liczbie wydrukowanych biletów łącznie mogą być tańsze, niż jedna szersza i grubsza. Należy pamiętać również o pochłanianiu wilgoci przez papier i czasie oraz kosztach usuwania zacinających się biletów.

Odpowiedź nr 4

Zamawiający dopuszcza urządzenie drukujące bilety z rolki termicznej o szerokości od 55 – 112 mm, przy jednoczesnym spełnieniu warunków z Załącznika nr 7 do SIWZ pkt. 19 w całości oraz pkt. 20 - data, godzina i minuta, w której upływa ważność biletu będzie miała minimalną wysokość czcionki 10 mm.

Zapytanie nr 5.

Punkt 18:

Czy Zamawiający dopuści drukarkę termiczną wyposażoną w automatyczną, zintegrowaną obcinarkę biletów oraz wymienne głowicę i płytkę drukarki? Proponowane drukarki, w których noże zintegrowane są z mechanizmem drukującym są obecnie najlepszym i najmniej zawodnym rozwiązaniem, jeżeli chodzi o układ drukujący.

Odpowiedź nr 5

TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Zapytanie nr 6.

Punkt 24:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym moduł pamięci rejestrujący i gromadzący wszystkie dane dotyczące dokonywanych transakcji oraz innych operacji zamontowany jest na stałe na płycie sterownika parkometru? Zabieg ten został zastosowany celowo, aby uniknąć wszelkich problemów i manipulacji związanych z zamianami pamięci, bądź ich zaginięciem.

Odpowiedź nr 6

TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Zapytanie nr 7).

Punkt 27:

Czy Zamawiający dopuszcza wyposażenie parkometrów w bezkontaktowe szczelinowe czytniki kart?

Rozwiązanie to jest najpopularniejszym i najpraktyczniejszym sposobem obsługi kart bezstykowych stosowanym w parkometrach obsługujących strefy płatnego parkowania w Polsce ze względu na wygodę klientów oraz bezpieczeństwo transakcji. Co więcej szczelinowe czytniki kart powszechnie stosuje się również w innych urządzeniach umożliwiających dokonywanie transakcji za pomocą kart i pieniędzy, np. bankomatów.

Odpowiedź nr 7

TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Zapytanie nr 8.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, punkt 4:

Czy Zamawiający zgodzi się, aby zamiast słupka z tablicą informacyjną „PARKOMAT” parkometry na obudowie wyposażone były w znak informujący o ich funkcjonalności (biała litera „P” na niebieskim tle w białej obwódce)?

Odpowiedź nr 8

NIE, Na wykonanych fundamentach oprócz parkomatów mają być osadzone słupki mocujące o wysokości 3 m wraz z tablicą informacyjną „PARKOMAT”

Zapytanie nr 9

. Pkt 4 – proszę wyjaśnić co znaczy blacha dwufazowa ?

Odpowiedź nr 9

Patrz Odpowiedź nr 1

Zapytanie nr 10.

Pkt 6 – większość producentów parkomatów stosuje pojemniki na monety wykonane w postaci „szttywnej” tzn. są to przeważnie pojemniki wykonane z blachy. Wymagany przez Zamawiającego „worek na monety o pojemności min. 2,5 l” stosowany jest tylko przez jednego producenta !

Czy Zamawiający dopuszcza inne pojemniki na monety ?

Odpowiedź nr 10

Patrz Odpowiedź nr 3

Zapytanie nr 11.

Pkt 18 – czy Zamawiający dopuszcza inną szerokość biletu odwijanego z rolki ? Powszechnie stosowane są bilety o szerokości standardowej 57 mm.

Odpowiedź nr 11

Patrz Odpowiedź nr 4

Zapytanie nr 12.

Dotyczy Załącznika nr 7 SIWZ tj. „Wymagania techniczno – eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów)" Punkt 6.

W podpunkcie 6. znajduje się zapis: „Parkomat wyposażony w wymienny, samozamykający worek na monety o pojemności min. 2,5 litra".

Czy zamawiający dopuszcza wyposażenie parkomatu w wymienną kasetę wykonaną ze stali nierdzewnej o pojemności 5l? Rozwiązanie takie jest znacznie bezpieczniejsze i zdecydowanie lepiej zabezpiecza gotówkę w przypadku próby kradzieży niż worek na monety. Ponadto zastosowanie dużej kasety na monety - dwukrotnie większej od rozwiązania proponowanego przez Zamawiającego obniża koszty obsługi ponieważ nie ma konieczności aż tak częstego jej opróżniania jak niewątpliwie w przypadku małego worka na monety.

Odpowiedź nr 12

Patrz Odpowiedź nr 3

Zapytanie nr 13.

Dotyczy Załącznika nr 7 SIWZ tj. „Wymagania techniczno – eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów)" Punkt 18.

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego szerokości papieru na którym drukowane są bilety z „75mm-80mm" na „nie mniejszej niż 55mm". Standardowy wymiar papieru w parkomatach obowiązujący praktycznie na całym świecie wynosi pomiędzy 55mm, a 60mm. Na papierze o szerokości z tego przedziału można umieścić wszystkie informacje wymagane przez Zamawiającego nie ograniczając przy tym wymaganej ilości biletów z rolki. Wymóg Zamawiającego nie znajduje żadnego uzasadnienia poza tym, że faworyzuje konkretnego producenta parkomatów i praktycznie wyklucza innych producentów z udziału w postępowaniu przetargowym.

Odpowiedź nr 13

Patrz Odpowiedź nr 4

Zapytanie nr 14.

Dotyczy Załącznika nr 7 SIWZ tj. „Wymagania techniczno – eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów)" Punkt 24. Zamawiający wymaga: „moduł pamięci musi mieć możliwość fizycznego odłączenia od płyty sterownika parkomatu"

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym moduł pamięci jest integralną częścią

płyty głównej, gdyż możliwość fizycznego odłączenia modułu pamięci zawierającego m.in. dane finansowe może skutkować tym że podczas ewentualnych prób kradzieży taki moduł (nawet zabezpieczony przed odczytem) może zostać w łatwy sposób odłączony i odczytany przez osoby niepowołane? Dodatkowo możliwość odłączenia modułu pamięci może skutkować próbami manipulacji związanych z zamianą pamięci. Ponadto obowiązująca norma PN-EN 12414:2002 nie wymaga takiego rozwiązania, a zapis Zamawiającego znacznie ogranicza konkurencyjność ofert i wskazuje jednego z producentów parkomatów.

Odpowiedź nr 14

Patrz Zapytanie/Odpowiedź nr 6

Zapytanie nr 15.

Dotyczy Załącznika nr 7 SIWZ tj. „Wymagania techniczno – eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów)" Punkt 26.

W punkcie 26. jest zapis: „Posiadają dostęp i możliwość odczytywania zgromadzonych i zapamiętanych wszystkich danych drogą radiową lub inną drogą bezprzewodową przy pomocy urządzeń przenośnych np. laptop."

Jeżeli dobrze rozumiemy powyższy zapis Zamawiającemu chodzi o wyposażenie parkomatów w modemy GPRS/GSM służące do transmisji danych z pamięci parkomatu do właściwego oprogramowania.

Informujemy Zamawiającego że obecnie produkowane parkomaty posiadają możliwość manualnego gromadzenia danych za pomocą np. pamięci przenośnych. Dodatkowe wyposażenie parkomatów w modemy do radiowej transmisji danych znacznie wpływa na cenę urządzenia. Ponadto Zamawiający nie informuje w specyfikacji kto będzie odpowiedzialny za zakup kart SIM do modemów GPRS oraz przez jaki okres czasu karty SIM mają być aktywne w celu zapewnienia prawidłowej komunikacji bezprzewodowej. Zamawiający w specyfikacji nie poinformował również o parametrach oprogramowania, które ma służyć do gromadzenia danych z parkomatów.

W świetle powyższych wątpliwości prosimy o wykreślenie zapisu obligującego do zapewnienia dostępu i odczytu zgromadzonych danych w parkomatach drogą radiową lub inną drogą bezprzewodową.

Czy Zamawiający zaakceptuje alternatywne rozwiązanie, aby dane z parkomatów były transmitowane przy pomocy urządzenia przenośnego np. laptop drogą przewodową?

Odpowiedź nr 15

Parkomaty muszą mieć opcję rozbudowy, umożliwiającą zdalny odczyt danych. Uruchomienie tego systemu nastąpi w innym zamówieniu, na zasadzie zakupu i uruchomieniu niezbędnego wyposażenia.

Zapytanie nr 16.

Dotyczy Załącznika nr 7 SIWZ tj. „Wymagania techniczno – eksploatacyjne urządzeń do poboru opłat (parkomatów)" Punkt 27.

Zamawiający wymaga, aby parkomaty były dodatkowo wyposażone w bez szczelinowe „czytniki bezstykowych kart elektronicznych MIFARE, obsługujących karty serwisowe, kontrolne oraz kasjerskie".

Prosimy o wyjaśnienie zasady funkcjonowania kart serwisowych, kontrolnych i kasjerskich. Czy w mieście funkcjonuje karta miejska służąca do opłaty za parkowanie w SPP i czy oferowany parkomat ma ją obsługiwać?

Wg naszej wiedzy i doświadczenia zastosowanie czytnika kart bezstykowych MIFARE jedynie na

potrzeby serwisu znacznie, niepotrzebnie zwiększa cenę parkomatu. W związku z powyższym czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie alternatywne - zastosowanie żetonu serwisowego dzięki któremu serwisant będzie mógł bez otwierania parkomatu przeprowadzić test sprawności urządzenia, a żeton po przeprowadzonym teście sprawności urządzenia zostanie zwrócony?

Odpowiedź nr 16

NIE, Zamawiający nie dopuszcza zastosowania żetonów, Patrz Zapytanie/Odpowiedź nr 7,

Zapytanie nr 17

Zamawiający wymaga, aby w przypadku wadium wniesionego w formie innej niż w pieniądzu oryginał złożyć u Skarbnika Miejskiego, natomiast do oferty dołączyć kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem. Zapis ten jest problematyczny dla oferentów, którzy mogą wybrać inną formę dostarczenia ofert np. kurierem. Czy w związku z powyższym, Zamawiający dopuszcza dołączenie do oferty oryginału wadium?

Odpowiedź nr 17

NIE, W przypadku wadium niepieniężnego dokumenty potwierdzające wpłatę wadium winny być złożone przed upływem składania ofert w oryginale u Zamawiającego (Skarbnik Miejski - Katarzyna Joniak), a w ofercie należy umieścić poświadczoną za zgodność kopię.

Oryginał może zostać przesłany odrębną przesyłką na adres Zamawiającego z podaniem zapisu Wadium do postępowania: „Utworzenie strefy płatnego parkowania w mieście Sierpc- etap I”. przed upływem terminu składania ofert.

Zapytanie nr 18

Prosimy wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający wymaga wyposażenia parkomatów w czytnik kart MIFARE? Czy ma on służyć jedynie identyfikacji kontrolerów lub serwisantów? Czy Zamawiający dopuszcza tańsze rozwiązanie, polegające na zastosowaniu żetonów kontrolnych?

Odpowiedź nr 18

Patrz Zapytanie/Odpowiedź nr 7 oraz Odpowiedź nr 16

Zapytanie nr 19

Prosimy o informację, kto dokona zgłoszeń budowlanych związanych z posadowieniem urządzeń?

Odpowiedź nr 19

Wykonawca dokona wszelkich uzgodnień oraz zgłoszeń związanych z montażem urządzeń.

Zapytanie nr 20

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie okresu dostawy parkomatów do 9 tygodni od dnia podpisania umowy?

Odpowiedź nr 20

NIE

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/

Bogdan Ciemiecki