



# BURMISTRZ MIASTA SIERPCA

Urząd Miejski w Sierpcu, ul. Piastowska 11a, 09-200 Sierpc,  
tel. 24/ 275-86-86; fax 24/ 275-86-33, www.sierpc.pl; info@sierpc.pl

WO.0003.64.2017

BIURO RADY MIEJSKIEJ  
SIERPCA

Wpłynęło dnia 11.11.2017  
Ldz. .... Podpis .....

Sierpc, 13 listopada 2017 r.

Sz.P.  
Barbara Gil  
Radna Rady Miejskiej Sierpca

Odpowiadając na Pani pismo z dnia 25 października 2017 r. oraz uzupełnienie do pisma z dnia 3 listopada 2017 r. dotyczące powtórznego przeliczenia zużycia ciepła przez Panią \_\_\_\_\_ lokatorkę budynku przy ul.

w Sierpcu, w okresie grzewczym 2016/2017 wyjaśniam, iż zgodnie z regulaminem rozliczenia kosztów dostawy energii cieplnej, dokonywania rozliczeń z użytkownikami lokali za centralne ogrzewanie i dostawę ciepłej wody użytkowanej w budynkach zarządzanych przez ZGKiM w Sierpcu Sp. z o.o., użytkownik lokalu posiadający uwagi co do odczytu zużycia ciepła w okresie grzewczym powinien dokonać pisemnej reklamacji w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania rozliczenia.

Z informacji pozyskanych od Zarządcy budynku takowa reklamacja została złożona przez Panią \_\_\_\_\_ w dniu 3 listopada 2017 roku, a następnie za pośrednictwem ZGKiM Sp. z o.o. przekazana do firmy ista Polska Sp. z o.o., celem weryfikacji prawidłowości odczytu podzielników.

W myśl zapisów przywołanego wyżej regulaminu Zarządca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi w przedmiotowej sprawie, osobie zainteresowanej, w terminie 6 tygodni, liczonych od dnia złożenia reklamacji. Zatem stwierdzić należy, że sprawa Pani \_\_\_\_\_ pozostaje w toku.

BURMISTRZ

Jarosław Perzyński