Uchwała Nr 208/XXVII/2020
Rady Miejskiej Sierpca
z dnia 20 marca 2020r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2019r., poz. 1437) oraz art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019r., poz. 506) uchwala się, co następuje:

§ 1.

1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do uchwały.
2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej do powiadomienia Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK" Sp. z o.o. w Sierpcu o przyjęciu projektu regulaminu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu i jego przekazaniu do zaopiniowaniu do wskazanego organu regulacyjnego.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącego Rady Miejskiej.

§ 3.

Traci moc Uchwała Rady Miejskiej Sierpca Nr 82/XI/2020 z dnia 29 maja 2019r. w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
Dariusz Malanowski

Załącznik do Uchwały
Nr 208/XXVII/2020
z dn. 20 marca 2020
Rady Miejskiej Sierpca

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIASTO SIERPC

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa", należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody obejmuje obowiązek:

1) zapewnienia dostarczania Odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,1 m^3 na dobę na osobę.
2) zapewnienia dostarczania wody za pośrednictwem sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa (2 bary) i nie większym niż 0,4 MPa (4 bary) z wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
3) zapewnienia dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, wolnej od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, nie wykazującej agresywnych właściwości korozyjnych oraz spełniającej wymagania mikrobiologiczne i chemiczne

określone w rozporządzeniach ministra właściwego do spraw zdrowia, w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej, wydawanych na podstawie art. 13 Ustawy,

4) zamontowania na przyłączu wodociągowym wodomierza głównego i zapewnienia jego prawidłowego utrzymania, naprawy oraz wymiany,

5) prowadzenia regularnej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 3

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków obejmuje obowiązek:

zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych spełniających co najmniej następujące parametry:

1)

BZT_5	474 mg/dm^3
ChZT	711 mg/dm^3
Zaw.og.	514 mg/dm^3
P_{og}	10 mg/dm^3
$N_{og.}$	79 mg/dm^3

Subs.ekst. z eterem naftowym 64 mg/dm^3

2) zapewnienia odprowadzania z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych w ilości co najmniej 0,1 m^3 na dobę na osobę,

3) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać informacje i oświadczenia osoby uprawnionej do żądania zawarcia umowy niezbędne do ustalenia treści i warunków umowy zgodnie z przepisami Ustawy, w tym:

1) imię, nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby Wnioskodawcy, numer PESEL lub numer NIP, jeżeli Wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą i ma nadany ten numer,

2) oświadczenie czy Wnioskodawca wnosi o zawarcie umowy o dostarczanie wody, umowy o odprowadzanie ścieków czy umowy o świadczenie obydwu tych usług,

3) oznaczenie nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez wskazanie jej lokalizacji, numeru porządkowego oraz numeru działki (działek) w ewidencji gruntów i budynków,

4) wskazanie tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo informacja o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,

5) oznaczenie rodzaju obiektu, z/do którego ma być dostarczana woda lub odbierane ścieki,

6) określenie przewidywanej ilości poboru wody i jej przeznaczenia,

7) oświadczenie o wyposażeniu wewnętrznej instalacji wodociągowej w zawór zwrotny antyskażeniowy lub o zobowiązaniu do zamontowania takiego zaworu przed rozpoczęciem przez Przedsiębiorstwo świadczenia usługi dostarczania wody,

8) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku odprowadzania mieszaniny ścieków bytowych i przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i rodzaju ścieków przemysłowych oraz rodzaju działalności gospodarczej, w wyniku której będą powstawały te ścieki,

9) oświadczenie czy na wewnętrznej instalacji wodociągowej jest lub ma być zamontowany dodatkowy wodomierz do pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody.

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez wskazaną we wniosku osobę korzystającą z lokalu, oprócz informacji i oświadczeń, o których mowa w ust. 1 powinien zawierać:

1) wskazanie punktów czerpalnych na instalacji wodociągowej w budynku, przy których zainstalowane są wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi,

2) oświadczenie o możliwości odczytów wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,

3) proponowane zasady uzgadniania pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a właścicielem lub zarządcą terminów odczytów wskazań wodomierzy,

4) oświadczenie o rozliczaniu zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy przez właściciela lub zarządcę różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

5) wniosek o zawarcie z właścicielem lub zarządcą odrębnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zobowiązującej właściciela lub zarządcę do regulowania należności wynikających z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,

6) oświadczenie o określeniu warunków utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunków pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,

7) propozycję warunków uzgodnienia sposobu przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali,

8) propozycje warunków uzgodnienia sposobu przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje i udostępnia w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wzory:

1) pisemnych wniosków o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o których mowa w ust. 1 i 2,

2) umów o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków albo świadczenia obydwu tych usług, stanowiące podstawę ustalenia treści i warunków umowy.

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

1) sprawdzenia informacji i oświadczeń zawartych we wniosku o zawarcie umowy oraz przedstawienia propozycji treści pisemnej umowy - w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia wniosku o zawarcie umowy zawierającego wszystkie niezbędne do ustalenia propozycji treści umowy informacje i oświadczenia,

2) po uzgodnieniu przez strony wszystkich warunków umowy - niezwłocznego zawarcia pisemnej umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za okresy nie dłuższe niż trzymiesięczne, na podstawie określonych w obowiązujących w okresie rozliczeniowym taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
4. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnianej w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 7

1. W przypadku zmiany taryfy Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie po wejściu w życie zmienionej taryfy dokonuje odczytów wskazań wodomierzy głównych, wodomierzy dodatkowych do pomiaru ilości bezpowrotnie zużytej wody oraz urządzeń pomiarowych.
2. W okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy, ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków rozliczane na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w obowiązujących w tym okresie taryfach, przyjmuje się proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania poszczególnych taryf.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
   1) imię, nazwisko, nazwę oraz adres wnioskodawcy,
   2) oznaczenie nieruchomości przyłączanej do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez wskazanie jej lokalizacji i numeru porządkowego oraz numeru działki (działek) w ewidencji gruntów i budynków,
   3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
   4) określenie przewidywanej ilości poboru wody i jej przeznaczenia,
   5) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku odprowadzania mieszaniny ścieków bytowych i przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i rodzaju ścieków przemysłowych oraz rodzaju działalności gospodarczej, w wyniku której będą powstawały te ścieki,
   6) opis nieruchomości oraz obiektu, do/z którego będzie dostarczana woda lub będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie rodzaju i przeznaczenia obiektu,
   7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje i udostępnia w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wzór wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci i określenie warunków przyłączenia.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia określają:
   1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z urządzeniami Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
   2) średnicę i rodzaj materiału z jakiego zbudowane jest urządzenie wodociągowe lub kanalizacyjne, do którego będzie wykonane przyłączenie, rzędne włączenia projektowanych urządzeń do urządzeń istniejących,

3) w odniesieniu do wody - maksymalne dobowe, średnio dobowe i godzinowe ilości dostarczanej wody oraz ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej w miejscu, w którym wykonywane będzie włączenie się do sieci,

4) w odniesieniu do ścieków - maksymalną ilość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w przypadku odprowadzania mieszaniny ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi dopuszczalny skład oraz jakość ścieków przemysłowych,

5) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

6) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,

7) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,

8) termin ważności warunków przyłączenia.

3. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.

§ 10

Przed rozpoczęciem wykonywania prac budowlano-montażowych przyłączenia wnioskodawca powinien przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentację projektową w celu weryfikacji zgodności tej dokumentacji z warunkami przyłączenia.

§ 11

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po wykonaniu przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia oraz projektem budowlanym.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12

1. Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależnione są od:

   1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo budowy takich urządzeń zgodnie w wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,

   2) możliwości oraz zasad na jakich Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może świadczyć usługi wodociągowo-kanalizacyjne podmiotom ubiegającym się o dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne, które nie znajdują się w posiadaniu Przedsiębiorstwa,

3) zdolności produkcyjnych istniejących lub budowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

4) możliwości przesyłowych istniejących lub budowanych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,

5) położenia nieruchomości, której przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest planowane, umożliwiającego przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należącej do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz świadczenie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług wodociągowo-kanalizacyjnych w sposób ciągły i niezawodny, stosownie do potrzeb odbiorcy i parametrów jego instalacji,

6) zaprojektowania i wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zgodnie z przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej i warunkami przyłączenia.

2. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne powinny przebiegać po najkrótszej, bezkolizyjnej trasie,

2) zagłębienie przewodów przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania gruntu zgodnie z Polską Normą określającą strefy klimatyczne w zależności od głębokości przemarzania gruntu,

3) przyłącza wodociągowe powinny być wykonane z rur PEHD o średnicy od 40mm do 63mm; za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego mogą być stosowane rury o innych średnicach i z innych materiałów dopuszczonych do wykonywania przewodów wodociągowych służących do przesyłania wody przeznczonej do picia,

4) w miejscu połączenia z siecią wodociągowej na przyłączu powinna być zamontowana opaska z zasuwą odcinającą,

5) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej należy zainstalować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych,

6) przyłącza kanalizacyjne powinny być wykonane z rur PVC o średnicy 160mm lub 200mm, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania na żądanie zainteresowanej osoby w terminie nie dłuższym niż 30 dni, informacji o technicznych warunkach możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych z/do określonej nieruchomości lub obiektu, a na żądanie zainteresowanego do

udostępnienia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub wskazania miejsca dostępu do dokumentów i aktów stanowiących podstawę udzielenia informacji.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13

1. Odbiory częściowe i końcowe dokonywane są w terminach uzgadnianych przez Inwestora z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, przy udziale Inwestora, wykonawcy lub ich upoważnionych przedstawicieli oraz upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Podmiot wykonujący przyłącze na podstawie wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia, jest zobowiązany do zawiadomienia Przedsiębiorstwa o wykonaniu robót ulegających zakryciu co najmniej na 2 dni wcześniej.

§ 14

1. Odbiór wykonanego przyłącza polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia.
2. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.
3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
   1) datę odbioru,
   2) skład komisji zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 1,
   3) oznaczenie nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
   4) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), materiałów, z których wykonane jest przyłącze, średnicy i długości,
   5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
   6) stwierdzenie zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia,
   7) ewentualne uwagi i ustalenia usunięcia niezgodności,
   8) podpisy upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach w sposób zwyczajowo przyjęty np. poprzez ogłoszenia w miejscach publicznych do tego przeznaczonych, w mediach lokalnych i stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz wskazać planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2) w przypadku gdy dający się przewidzieć czas przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin - zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty,
3) podjąć niezwłocznie niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wykonywać te czynności także w dniach i godzinach nie będących dniami i godzinami pracy Przedsiębiorstwa,
4) poinformować odpowiednie gminne służby dyżurne, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 16

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody w stopniu mogącym potencjalnie stanowić zagrożenie dla zdrowia, życia albo powstania znacznej szkody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezależnie od obowiązków określonych w § 15, jest zobowiązane do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie odbiorców wskazując odpowiednie do zagrożenia ostrzeżenia i zalecenia, w sposób zwyczajowo przyjęty np. poprzez ogłoszenia w miejscach publicznych do tego przeznaczonych, w lokalnych środkach masowego przekazu i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 17

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do powiadomienia Odbiorcy usług o mającej nastąpić planowanej przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza lub pracami na przyłączu wodociągowym lub kanalizacyjnym - przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności,
2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wstrzymaniem dostarczania wody,
3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wstrzymaniem dostarczania wody.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia obsługi Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w siedzibie Przedsiębiorstwa we wszystkich dniach i godzinach pracy Przedsiębiorstwa przez co najmniej jednego pracownika, do którego zakresu obowiązków należy obsługa Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wskazania w miejscu ogólnie dostępnym w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa numeru telefonu alarmowego pod, którym będą przyjmowane zgłoszenia o awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych we wszystkich dniach tygodnia przez całą dobę, a ponadto numerów telefonów oraz adresu poczty elektronicznej, pod którymi mogą być zgłaszane sprawy i reklamacje Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w dniach i godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane do zamieszczania na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wszelkich istotnych informacji dotyczących świadczonych usług, a w szczególności:
   1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryf,

2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,

4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 również indywidualne na żądanie złożone w dowolnej formie. Informacja udzielana jest w formie wskazanej przez składającego żądanie, a w przypadku nie niewskazania tej formy, w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania żądania.

§ 20

1. Reklamacje Odbiorców usług dotyczące ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi oraz wykonywania innych praw i obowiązków Odbiorcy lub Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą być składane w dowolnej formie, w tym w formie pisemnej, ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa oraz telefonicznie lub w formie korespondencji elektronicznej pod numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, o których mowa w § 18 ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego w formie pisemnej o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sprawach zawiłych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21

1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, a także wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

§ 22

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub inny podmiot dokonujący pobrania wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 23

Regulamin niniejszy został uchwalony uchwałą Nr 208/XXVII/2020 z dnia 20 marca 2020 r. Rady Miejskiej Sierpca.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
Dariusz Kalanowski

Wyniki głosowania

Głosowano w sprawie: Uchwał RM ws. przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

ZA: 9, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 6

Wyniki imienne:
ZA (9)
Zbigniew Długokęcki, Waldemar Frydrychowicz, Barbara Gil, Sławomir Wojciech Jaworowski, Krzysztof Kacperski, Dariusz Malanowski, Maciej Malanowski, Piotr Łukasz Rzeszotarski, Joanna Marta Szewczykowska

NIEOBECNI (6)
Artur Dariusz Balcerowski, Paweł Michał Grabowski, Krzysztof Rudowski, Wojciech Andrzej Skorłutowski, Krzysztof Skrzyński, Jerzy Zbigniew Stachurski

Głosowanie zakończono w dniu: 20 marca 2020, o godz. 10:20