

UCHWAŁA NR 397/LIII/2021
RADY MIEJSKIEJ SIERPCA
z dnia 24 listopada 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc.

Na podstawie Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) Rada Miejska w Sierpcu uchwala co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, przygotowany na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2.

Projekt Regulaminu, o którym mowa w § 1 przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

§ 3.

Traci moc uchwała Rady Miejskiej Sierpca Nr 222/XXXI/2020 z dnia 24 czerwca 2020 roku w sprawie przyjęcia projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sierpc.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący
Rady Miejskiej

Zbigniew Długokęcki

**Załącznik
do Uchwały Nr 397/LIII/ 2021
Rady Miejskiej Sierpca
z dnia 24 listopada 2021r.**

**PROJEKT REGULAMINU
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIASTO SIERPC**

**ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Sierpc.
2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

ROZDZIAŁ II

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo
wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2

W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług obejmującego:

- 1) dostarczanie Odbiorcom usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,16 m³ na dobę na osobę.
- 2) dostarczanie wody za pośrednictwem sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa (2 bary) i nie większym niż 0,4 MPa (4 bary) z wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- 3) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi spełniającej wymagania jakości określone w przepisach wykonawczych wydawanych na podstawie art. 13 Ustawy, w tym w szczególności parametry wskaźnikowe:

- barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - mętność - do 1 NTU,
 - stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5,
 - smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - przewodność elektryczna - do 2500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,
 - żelazo - do 200 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - mangan - do 50 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - glin (Al) – do 200 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - jon amonu - 0,50 $\mu\text{g}/\text{l}$,
 - bakterie grupy coli - 0 jtk/100ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C - do 100 jtk/100ml.
- 4) zamontowanie na przyłączy wodociągowym wodomierza głównego i zapewnienie jego prawidłowego utrzymania, naprawy oraz wymiany,
 - 5) prowadzenie regularnej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 6) zapewnienie ciągłości i niezawodności usług dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 3

W zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług obejmującego:

- 1) odprowadzanie z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych w ilości co najmniej 0,16 m³ na dobę na osobę,
- 1) odprowadzanie z nieruchomości przyłączonej do sieci kanalizacyjnej ścieków komunalnych spełniających co najmniej następujące parametry: BZT5 474 mg/dm³, ChZT 711 mg/dm³, zawiesina ogólna 514 mg/dm³, Pog. 10 mg/dm³, Nog. 79 mg/dm³, Substancje ekstrahujące się z eterem naftowym 64 mg/dm³,
- 2) prowadzenie regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) zapewnienie ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci, zawierający informacje i oświadczenia niezbędne do ustalenia treści i warunków umowy.
2. W przypadku, gdy wniosek o zawarcie umowy nie zawiera wszystkich informacji i oświadczeń niezbędnych do ustalenia treści i warunków umowy, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku doręcza osobie, która złożyła wniosek pisemną informację o zakresie uzupełnienia wniosku niezbędnym do zawarcia umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedstawia osobie, która złożyła wniosek o zawarcie umowy zawierający wszystkie informacje i oświadczenia niezbędne do ustalenia treści i warunków umowy, projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku lub w przypadku, o którym mowa w ust. 2 od dnia uzupełnienia treści wniosku.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę niezwłocznie po uzgodnieniu przez strony wszystkich postanowień umowy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za okresy nie dłuższe niż trzymiesięczne, w oparciu o obowiązujące w okresie rozliczeniowym ceny i stawki opłat ustalone w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych na podstawie umowy o

zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 6

W przypadku zmiany taryfy ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków rozliczane na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w obowiązujących w tym okresie taryfach, przyjmuje się proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania poszczególnych taryf w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

Rozdział V **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7

Warunki przyłączenia do sieci wydawane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trybie i na zasadach określonych w § 19a ustawy powinny zawierać:

- 1) informacje określone w art. 19a ust. 4 ustawy,
- 2) wskazanie miejsca i sposobu włączenia przyłącza wodociągowego i/lub wskazanie miejsca, rzędnych i sposobu włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci,
- 3) wskazanie średnicy i rodzaju materiału z jakiego zbudowane jest urządzenie wodociągowe lub kanalizacyjne, do którego będzie wykonane przyłączenie,
- 4) wskazanie warunków jakie winno spełniać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej i urządzenia pomiarowego w przypadku planowanego instalowania tych urządzeń w związku z przyłączeniem,
- 5) w odniesieniu do wody - maksymalne dobowe, średnio dobowe i godzinowe ilości dostarczanej wody oraz ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej w miejscu, w którym wykonywane będzie włączenie do sieci,
- 6) w odniesieniu do ścieków - maksymalną ilość ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w przypadku odprowadzania mieszaniny ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi dopuszczalny skład oraz jakość ścieków przemysłowych,
- 7) informację o okresie ważności warunków przyłączenia do sieci.

§ 8

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9

Ustala się warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne powinny przebiegać po najkrótszej, niekolizyjnej z innymi elementami infrastruktury technicznej trasie,
- 2) zagłębienie przewodów przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w gruncie powinno zapewniać ochronę przewodów przed przemarzaniem lub powinny być stosowane odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 3) do wykonywania przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych mogą być stosowane wyłącznie materiały spełniające wymagania określone w art. 10 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.),
- 4) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur o średnicy dostosowanej do przepływu obliczeniowego wody, lecz nie mniejszej niż 40mm,
- 5) w miejscu połączenia z siecią wodociągową na przyłączu powinna być zamontowana opaska z zasuwą odcinającą,
- 6) za każdym zestawem wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej należy zainstalować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych,
- 7) miejsce przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego powinno zapewniać ochronę wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego przed uszkodzeniem w wyniku warunków atmosferycznych oraz dostęp do tego urządzenia przez upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w celu dokonywania odczytów, kontroli stanu technicznego i wymiany,
- 8) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur o średnicy dostosowanej do obliczeniowego przepływu ścieków, lecz nie mniejszej niż 160 mm, z uwzględnieniem spadku w kierunku sptywu przy średnicy 160 mm min. 1,5%, zaś przy średnicy 200 mm min. 0,5 %.

Rozdział VII
Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnym dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego w celu sprawdzenia zgodności wykonania z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to Przedsiębiorstwo.
2. Odbiory dokonywane są w terminach uzgodnionych przez Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, przy udziale Podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wykonujący przyłącze na podstawie wydanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia, jest zobowiązany do zawiadomienia Przedsiębiorstwa o wykonaniu robót ulegających zakryciu co najmniej na 2 dni robocze przed ich zakryciem.

§ 11

1. Z czynności odbioru przyłącza sporządzany jest protokół odbioru.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) imiona i nazwiska osób uczestniczących w odbiorze,
 - 3) oznaczenie nieruchomości lub obiektu, do których wykonano przyłącze,
 - 4) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem: przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), materiałów, z których wykonane zostało przyłącze, średnicy, długości, rzędnych zagłębienia, sposobu zabezpieczenia przewodów przed przemarzaniem,
 - 5) stwierdzenie zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia,
 - 6) ewentualne uwagi i ustalenia dotyczące usunięcia niezgodności,
 - 7) podpisy osób biorących udział w czynności odbioru.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informowania Odbiorców o niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody:
 - 1) w przypadku, gdy dający się przewidzieć czas przerwy w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma być dłuższy niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin wcześniej, przez komunikaty na tablicy informacyjnej Przedsiębiorstwa, za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty, ze wskazaniem przewidywanego terminu wznowienia świadczenia usług lub przywrócenia odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
 - 2) w przypadku, gdy dający się przewidzieć czas przerwy w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma być nie dłuższy niż 12 godzin – co najmniej na 24 godziny wcześniej, przez komunikaty na tablicy informacyjnej Przedsiębiorstwa, za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odpowiednie gminne służby dyżurne, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
3. W przypadku, gdy niedotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody może potencjalnie stanowić zagrożenie dla zdrowia, życia albo powstania znacznej szkody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezależnie od obowiązków określonych w ust. 1 i 2, jest zobowiązane do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie odbiorców wskazując odpowiednie do zagrożenia ostrzeżenia i zalecenia, za pośrednictwem strony internetowej Przedsiębiorstwa, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 13

W przypadku gdy czas przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 14

W przypadku przerw w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody z powodu awarii urządzeń znajdujących się w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, Przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezwłocznie niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wykonywać te czynności także w dniach i godzinach nie będących dniami i godzinami pracy Przedsiębiorstwa.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do prowadzenia obsługi Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w siedzibie Przedsiębiorstwa we wszystkich dniach i godzinach pracy Przedsiębiorstwa przez co najmniej jednego pracownika, do którego zakresu obowiązków należy obsługa Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wskazania w miejscu ogólnie dostępnym w siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa numeru telefonu alarmowego, pod którym będą przyjmowane zgłoszenia o awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych we wszystkich dniach tygodnia przez całą dobę oraz numerów telefonów i adresu poczty elektronicznej, pod którymi mogą być zgłaszane sprawy i reklamacje Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych w dniach i godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane do zamieszczania na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wszelkich istotnych informacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności:
 - 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryf,
 - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 również indywidualnie na żądanie złożone w dowolnej formie. Informacja udzielana jest w formie wskazanej przez składającego żądanie, a w przypadku nie wskazania tej formy, w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania żądania.

§ 17

1. Reklamacje Odbiorców usług dotyczące ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi oraz wykonywania innych praw i obowiązków Odbiorcy lub Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą być składane w dowolnej formie, w tym w formie pisemnej, ustnej w siedzibie przedsiębiorstwa oraz telefonicznie lub w formie korespondencji elektronicznej pod numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, o których mowa w § 15 ust. 2.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego w formie pisemnej o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sprawach zawitych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18

1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody na cele przeciwpożarowe muszą być zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, a także wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urzędzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

§ 19

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub inny podmiot dokonujący pobrania wody na cele przeciwpożarowe.

Wyniki głosowania

Głosowano w sprawie: Uchwała RM ws. przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sierpc.

ZA: 12, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 2, NIEOBECNI: 1

Wyniki imienne:

ZA (12)

Artur Dariusz Balcerowski, Zbigniew Długokęcki, Waldemar Frydrychowicz, Barbara Gil, Sławomir Wojciech Jaworowski, Krzysztof Kacperski, Dariusz Malanowski, Maciej Malanowski, Krzysztof Rudowski, Wojciech Andrzej Skorłutowski, Krzysztof Skrzyński, Joanna Marta Szewczykowska

BRAK GŁOSU (2)

Paweł Michał Grabowski, Piotr Łukasz Rzeszotarski

NIEOBECNI (1)

Jerzy Zbigniew Stachurski

Głosowanie zakończono w dniu: 24 listopada 2021, o godz. 13:03