



Warszawa, 2025-09-04

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.83.2025/5



DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 09.09.2025

Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

- Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej „EMPEGEK” Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Sierpc
- Wójt Gminy Sierpc

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego na wniosek Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” Sp. z o.o., ul. Konstytucji 3-go Maja 48, 09-200 Sierpc z dnia 15 lipca 2025 r. (data wpływu: 16 lipca 2025 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sierpc oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Sierpc zatwierdzonej decyzją z dnia 09 sierpnia 2023 r. WA.RZT.70.76.2023/5;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Sierpc (gmina miejska) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Sierpc (gmina wiejska) na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 16 lipca 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 15 lipca 2025 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Sierpc oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Sierpc na okres 3 lat.

Pismem z dnia 22 lipca 2025 r., znak: W.RZT.70.83.2025/1 organ regulacyjny zawiadomił strony

o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Sierpc oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Sierpc na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.83.2025/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 1 sierpnia 2025 r. Wnioskodawca, pismem z dnia 30 lipca 2025 r. przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Sierpc oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Sierpc na okres 3 lat.

W dniu 4 sierpnia 2025 r. organ regulacyjny pismem znak: W.RZT.70.83.2025/3 ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku. W dniu 21 sierpnia 2025 r. Wnioskodawca, pismem z dnia 20 sierpnia 2025 r. przesłał uzupełniony wniosek w przedmiotowej sprawie.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku zawiadomieniem z dnia 26 sierpnia 2025 r. znak: W.RZT.70.83.2025/4, poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje. Materiałno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej – zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 z zm.), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy,

ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał wzrost wynagrodzeń wynikających z porozumień zawartych ze Związkami Zawodowymi działającymi przy Miejskim Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” Sp. z o.o. w Sierpcu. Związki Zawodowe są organizacją, z którą pracodawca ma obowiązek współpracować w sprawach z zakresu prawa pracy. Zostały powołane, aby reprezentować i bronić praw oraz interesów pracowników, w zakresie warunków pracy, płacy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych kwestii socjalno-bytowych. Spółka w związku z negocjacjami przeprowadzonymi między Dyrektorem Zarządu a Komisją Zakładową NSZZ „Solidarność”, w latach obowiązywania dotychczasowej taryfy, zwiększał wynagrodzenie o 10% zasadniczego wynagrodzenia brutto – od 01.11.2023 r., o 450,00 zł brutto do zasadniczego wynagrodzenia – od 01.07.2024 r. oraz o 7% zasadniczego wynagrodzenia brutto – od 01.01.2025 r. Przedsiębiorstwo w dniu założenia wniosku o zatwierdzenie obecnie obowiązujących taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie mogło przewidzieć występujących zmian i zaplanować taryfy na podstawie wówczas dostępnych informacji.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko Strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Zińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

RADCA PRAWNY

Piotr Kowalski
Wzrost 1,80m

GŁÓWNY SPECJALISTA

Jan Jagnieła

KIEROWNIK

Margareta Garwolińska

2025-09-02

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” w Sierpcu Sp. z o.o., ul. Konstytucji 3-go Maja 48, 09-200 Sierpc;
2. Burmistrz Miasta Sierpc, ul. Piastowska 11a, 09-200 Sierpc;
3. Wójt Gminy Sierpc, ul. Biskupa Floriana 4, 09-200 Sierpc;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Miasta Sierpc (gmina miejska) oraz Gminy Sierpc (gmina wiejska) na okres 36 miesięcy, tj. od 1 do 12 miesiąca, od 13 do 24 miesiąca oraz od 25 do 36 miesiąca wprowadzenia nowej taryfy. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Projekty taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”,
- 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym” oraz
- 3) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Miasta Sierpc, przyjętym uchwałą nr 466/LX/2022 Rady Miejskiej Sierpca z dnia 13.04.2022r. – zwanego w dalszej części „regulaminem”.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen oraz stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczenia i sprawdzenia cen i stawek opłat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu (numer KRS: 0000037863 data wpisu 24.08.2001r.) (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sierpc i Gminy Sierpc (gminy wiejskiej), na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Sierpca znak WKM 6431/1/2003 z dnia 10.01.2003r. oraz zezwolenia wynikającego z decyzji Wójta Gminy Sierpc znak RO.630.2.2017 z dnia 31.01.2018r.

Przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami jest:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Oprócz świadczenia usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu prowadzi również działalność w obszarach:

- 1) wywozu nieczystości stałych i płynnych,
- 2) sprzedaży paliw płynnych i gazowych, olejów, smarów oraz akcesoriów samochodowych,
- 3) usługi myjni samochodowej,
- 4) robót budowlanych i ziemnych oraz profilowania dróg.

Generalną zasadą jaką w swojej działalności kieruje się Spółka, jest aby koszty generowane z działalności funkcjonujących w branżach w warunkach wolnej konkurencji – będących poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków – nie były finansowane przychodami pochodzącymi z działalności wodociągowo-kanalizacyjnej działającej w warunkach monopolu naturalnego, co wyklucza subsydiowanie skróśne.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 Rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu dokonało wyboru **taryfy niejednolitej jednoczłonowej** (zawierającej różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, odniesioną do 1m³ dostarczonej wody i 1m³ odprowadzonych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej).

Taryfa za dostarczaną wodę składa się z ceny w złotych za 1m³ dostarczanej wody na poszczególne cele, zaś taryfa za odprowadzane ścieki składa się z ceny w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Przedmiotowa taryfa zawiera również stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W skutek powyższego, opracowana przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu, taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 2 (dwie) taryfowe grupy odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków zakłada 2 (dwie) taryfowe grupy odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Podstawą dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest zróżnicowanie opłaty zmiennej za pobór wody zgodnie z ustawą – Prawo wodne, na podstawie oświadczenia podmiotu obowiązującego do ponoszenia opłat za usługi wodne w celu ustalenia wysokości opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych przekazywanego kwartalnie do zlewni wód, według właściwości miejscowej.

Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków zostały zróżnicowane kosztem oczyszczania ścieków bytowych i przemysłowych (rozdzielone pod względem wielkości ładunku zanieczyszczeń w przyjmowanych do odprowadzania ściekach).

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1W	Grupa obejmuje gospodarstwa domowe, właścicieli domków jednorodzinnych, właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot, spółdzielnie mieszkaniowe. Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi oraz cele socjalno-bytowe, rozliczana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy 1 miesiąc.
2W	Niniejsza grupa obejmuje pozostałych odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi na cele związane z prowadzoną przez nich działalnością, podmioty prowadzące działalność gospodarczą (handlową, produkcyjną, usługową), instytucje i organizacje publiczne, gminę pobierającą wodę do publicznych fontann, cele przeciwpożarowe, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych, w tym woda pobrana ze źródeł ulicznych a także woda przeznaczona do podlewania ogródków, na cele budowy budynków jednorodzinnych, rozliczenie na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy 1 miesiąc.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
1S	Grupa obejmuje gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, budynkach wielolokalowych, instytucje użyteczności publicznej, placówki usługowe oraz użytkowników lokali usługowych i handlowych i inne podmioty odprowadzających ścieki bytowe, rozliczanie na podstawie wody pobranej według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wodomierza dodatkowego. Okres rozliczeniowy 1 miesiąc.
2S	Grupa obejmuje zakłady przemysłu spożywczego, zakłady przemysłowe i pozostałe podmioty odprowadzające ścieki przemysłowe, rozliczane według wskazań przyrządu pomiarowego. Okres rozliczeniowy 1 miesiąc.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1 rok obowiązywania taryfy – od 1 do 12 miesięcy	2 rok obowiązywania taryfy – od 13 do 24 miesięcy	3 rok obowiązywania taryfy – od 25 do 36 miesięcy
			Cena netto	Cena netto	Cena netto
1.	1W	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w zł/m ³	4,99	5,17	5,33
2.	2W	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w zł/m ³	5,04	5,24	5,39

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1 rok obowiązywania taryfy – od 1 do 12 miesięcy	2 rok obowiązywania taryfy – od 13 do 24 miesięcy	3 rok obowiązywania taryfy – od 25 do 36 miesięcy
			Cena netto	Cena netto	Cena netto
1.	1S	Cena za 1 m ³ odebranych ścieków w zł/m ³	6,38	6,62	6,82
2.	2S	Cena za 1 m ³ odebranych ścieków w zł/m ³	10,90	11,31	11,65

Do cen netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

5.2 Oplata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku przekroczenia stanu składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określonych w umowie, powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Miasta Sierpe, stwierdzonych badaniami laboratoryjnymi Spółki lub akredytowanego laboratorium zewnętrznego – Spółka będzie pobierać opłaty naliczane w następujący sposób:

Oplaty będą pobierane za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń określonych w poniższej tabeli:

Poz.	Wskaźniki zanieczyszczeń i przepływy ilości ścieków	Jednostka	Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń i przepływy ilości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki
1	Q max,d	m ³ /d	Wartości wskaźników zanieczyszczeń oraz wielkości przepływów zgodnie z zawartymi umowami
2	Q max,h	m ³ /h	
3	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	
4	CHZT-C ₅	mgO ₂ /dm ³	
5	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	
6	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	
7	Substancje ekstrahujące z eterem naftowym	mg/dm ³	
8	Azot ogólny	mgN/dm ³	
9	Dopuszczalne wartości dla pozostałych poza wymienionymi w poz. 1-8 wskaźnikami zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych określone w zał. nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 1757 ze zm.)	mg/dm ³	Wartości wskaźników zanieczyszczeń zgodnie z tabelą w zał. nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 1757 ze zm.) lub umową
10	Odczyn	pH	Wartości wskaźników zgodnie z umową
11	Temperatura	°C	
12	Substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego określone w zał. nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 1757 ze zm.)	mg/dm ³	Wartości wskaźników zanieczyszczeń zgodnie z tabelą w zał. nr 1 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. z 2016r. poz. 1757 ze zm.) lub umową

Oplatę za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń w poz. od 1 do 9 oraz poz. 11 i 12 tabeli nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń, zgodnie z wzorem:

$$O = \frac{(S_{rz.} - S_{dop.})}{S_{dop.}} \times C$$

gdzie:

O - opłata za przekroczenie (zł/m³),

S_{rz.} - rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń,

S_{dop.} - dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń określone w kolumnie 4 tabeli,

C - stawka opłaty za odprowadzenie 1 m³ ścieków przemysłowych netto.

Oplatę za przekroczenia wskaźnika w poz.10 nalicza się w wysokości 30% ceny za 1m³ ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych dla przekroczeń wartości pH od 0,1 do 1,5 włącznie poniżej lub powyżej dopuszczalnej wartości pH tj. (6,5 do 9,5). Przy przekroczeniu dopuszczalnej wartości pH poniżej lub powyżej dopuszczalnej wartości o więcej niż 1,5 wartości pH, niniejsza opłata wyniesie 50% ceny za 1m³ ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do stawek opłat netto podanych w powyżej, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

Poniżej przykład obliczenia opłaty za przekroczenie:

Odbiorca usług:

Według wyników badań ścieków wartość wskaźnika zanieczyszczeń zawiesiny ogólnej wyniosła 696 mg/dcm³. Według obowiązującej umowy na odprowadzenie ścieków przemysłowych maksymalna wartość powyższego wskaźnika wynosi 400 mg/dcm³.

Stawka opłaty za ścieki przemysłowe wynikająca z taryfy obowiązującej na dzień złożenia wniosku – 10,39 zł/m³.

Wyliczenie opłaty:

$O = (Srz.-Sdop) / Sdop \times C$, gdzie:

O – opłata za przekroczenie (zł./m³)

Srz – rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń

Sdop – dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń wynikające z obowiązującej umowy

C – stawka opłaty za odprowadzanie 1 m³ ścieków przemysłowych netto

Przykład:

$$O = (696-400) / 400 \times 10,39 = 7,69 \text{ zł/m}^3$$

5.3 Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1757 z p. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1757 z p. zm.).
- 3) O fakcie pobierania próbki ścieków do badania laboratoryjnego dostawca ścieków lub jego upoważniony przedstawiciel jest informowany przed przystąpieniem do pobrania próbki.
- 4) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia

- przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 5) Pobrana próbka ścieków jest zabezpieczona w odpowiednim pojemniku.
 - 6) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, zawierający w szczególności: dane personalne osób biorących udział w czynności pobrania próbki, dokładny czas pobrania próbki, ilość ścieków pobranych do badania, sposób zabezpieczenia pobranych do badania ścieków, inne okoliczności istotne, podpisy osób dokonujących pobrania próbki oraz uczestniczących w tej czynności. Kopię protokołu doręcza się dostawcy ścieków wraz z wynikiem badania.
 - 7) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze – podpisując protokół. Nieobecność odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5.4 Warunki stosowania opłaty za przekroczenia stanu składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Podstawę naliczenia opłaty za przekroczenia stanu składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych stanowi potwierdzenie w badaniu laboratoryjnym przeprowadzonym w laboratorium oczyszczalni ścieków Spółki lub akredytowanym laboratorium zewnętrznym przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków przemysłowych w próbce tych ścieków.
- 2) Opłata za stwierdzone przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń naliczana jest poczynając od dnia pobrania próbki.
- 3) Jeżeli przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczeń i przepływu ilości ścieków przemysłowych dotyczy więcej niż jednego wskaźnika, opłata (dodatkowa) jest naliczana tylko za ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą stawkę opłaty (dodatkowej) za m³ ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.
- 4) Podstawą zakończenia pobierania opłat za przekroczenia wskaźników zanieczyszczeń ścieków jest pisemne powiadomienie Spółki przez dostawcę ścieków o fakcie zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przekraczających wskaźniki zanieczyszczeń, potwierdzone badaniami przez laboratorium Spółki lub przez akredytowane laboratorium zewnętrzne.
- 5) W przypadku nie potwierdzenia wyniku badań laboratoryjnych, zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających przekroczenia zanieczyszczeń, opłata jest pobierana od czasu potwierdzenia zaprzestania wprowadzania ścieków zawierających przekroczenia zanieczyszczeń, pozytywnym badaniem kontrolnym przeprowadzonym przez Spółkę na żądanie dostawcy ścieków.
- 6) Badanie kontrolne winno się rozpocząć w terminie nie dłuższym niż 3 dni licząc od dnia zgłoszenia zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przekraczających wskaźniki zanieczyszczeń i przeprowadzenia badania kontrolnego oraz zakończyć się w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty rozpoczęcia.

- 7) Niewykonanie przez Spółkę badania kontrolnego w terminach określonych w punkcie poprzedzającym, będzie równoznaczne z uznaniem zaprzestania wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przekraczających wskaźniki zanieczyszczeń.
- 8) W przypadku stwierdzenia w wyniku kontrolnych badań laboratoryjnych Spółki dostosowania wskaźników zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków do parametrów umownych opłata za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń naliczana jest do daty wpływu pisemnego powiadomienia Spółki przez dostawcę ścieków o tym fakcie.
- 9) Minimalny okres przekraczania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych wynosi 1 dobę.
- 10) Opłatę za przekroczenia netto za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń nalicza się mnożąc stawkę jednostkową opłaty wynikającą z wzoru przez ilość ścieków wyrażoną w m³, jakie przepłynęły w okresie pomiędzy stwierdzeniem przekroczenia, a ustaniem podstaw do pobierania tych opłat.
- 11) Koszty kontrolnego laboratoryjnego badania ścieków przez Spółkę obciążają dostawcę w przypadku, gdy badanie nie potwierdzi dostosowania wskaźników zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków do parametrów umownych.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Ilości wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 2) Ilości ścieków odebranych z nieruchomości niewyposażonych w przyrządy pomiarowe służące do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków oraz niewyposażone w wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ustala się jako ilości równe ilości pobranej wody.
- 3) Ilości ścieków odebranych z nieruchomości niewyposażonych w przyrządy pomiarowe służące do pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, a wyposażone w wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej ustala się jako różnicę ilości wody pobranej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie ze wskazaniami wodomierza dodatkowego (podlicznika) służącego do pomiaru tej ilości wody.
- 4) Ilości ścieków odebranych z nieruchomości wyposażonych w przyrządy pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych przyrządów.
- 5) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 6) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych, zgodnie z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

- 9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 10) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 11) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 12) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 13) Gmina Miasto Sierpc obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat, opomiarowana i rozliczana na podstawie wskazań wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu – dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miejskiej Sierpca z dnia 13.04.2022r. nr 466/LX/2022 w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sierpc.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu uwzględniając zróżnicowanie kosztów dla poszczególnych grup. Podstawą dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest zróżnicowanie opłatą zmienną za pobór wody zgodnie z ustawą – Prawo wodne, co wpływa na zróżnicowanie cen dla odbiorców pomiędzy grupami taryfowymi. Podstawą do wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków jest zróżnicowanie kosztów oczyszczania pod względem ładunku ścieku, co powoduje niejednolite ceny w grupach taryfowych.

W zakresie objętym niniejszymi taryfami Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. świadczy następujące usługi dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,

- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzenie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu przeprowadza badania wody z częstotliwością określoną w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedmiotowe badania są wykonywane przez laboratorium wewnętrzne Spółki, laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną (zgodnie z art. 12 ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). Natomiast badania ścieków przeprowadzane są dwa razy w miesiącu.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasta Sierpc.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do zamieszczenia na stronie internetowej Spółki wszelkich istotnych informacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności:

- 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryf,
- 2) warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej lub/i sieci wodociągowej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „EMPEGEK” sp. z o.o. w Sierpcu udziela informacji w sprawach, o których mowa powyżej również indywidualnie na żądanie złożone w dowolnej formie. Informacja udzielana jest w formie wskazanej przez Składającego wniosek, a w przypadku niewskazania formy – w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania żądania.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek informowania odbiorców usług o niedotrzymaniu ciągłości świadczonych usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody:

- 1) w przypadku, gdy dający się przewidzieć czas przerwy w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma być dłuższy niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin wcześniej, przez komunikaty na tablicy informacyjnej Spółki, za pośrednictwem strony internetowej, w lokalnych mediach oraz w inny sposób zwyczajowo przyjęty, ze wskazaniem przewidywanego terminu wznowienia świadczenia usług lub przywrócenia odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) w przypadku, gdy dający się przewidzieć czas przerwy w ciągłości usług lub niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody ma być nie dłuższy niż 12 godzin – co najmniej na 24 godziny wcześniej, przez komunikaty na tablicy informacyjnej Spółki, za pośrednictwem strony internetowej, lokalnych mediach lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w zdaniach poprzednich poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W przypadku gdy czas przerwy w dostawie wody przekracza 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.

Reklamacje odbiorców usług dotyczące ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi oraz wykonywania innych praw i obowiązków Odbiorcy lub Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą być składane w dowolnej formie, w tym w formie pisemnej, ustnej w siedzibie Spółki oraz telefonicznie lub w formie korespondencji elektronicznej pod numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na stronie internetowej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego w formie pisemnej o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sprawach zawilych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7.00 - 15.00, pod numerem telefonu: 24 275 15 12. Po godzinach pracy Spółki oraz w dni wolne od pracy odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 24 275 28 01.

Miejskie Przedsiębiorstwo
Gospodarki Komunalnej
"EMPEGEIK" sp. z o.o.
09 - 200 SIERPC
ul. Konstytucji 3-go Maja 48
NIP 776-000-05-93; tel. 24-275-15-12

PROKURENT

mgr Zenon Kupilewski